

## AVISO DE PRIVACIDAD

MOBU, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. MOBU ("nosotros", "nuestro" o "nos") se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de privacidad explica cómo MOBU recopila, utiliza y divulga su información personal.

Esta Política de privacidad se aplica a nuestro sitio web, MOBU y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "servicio") junto con nuestra aplicación, MOBU. Al acceder o utilizar nuestro servicio, usted indica que ha leído, comprendido y aceptado nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal como se describe en esta Política de privacidad y nuestros Términos de servicio.

Para esta Política de privacidad:

- Se le refiere a la persona que accedió al servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.
- Compañía (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a MOBU, Querétaro.
- El sitio web se refiere a MOBU, accesible desde mobu.mx.
- El servicio se refiere al sitio web.
- Proveedor de servicios significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas de terceros o personas empleadas por la Compañía para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.
- El Servicio de redes sociales de terceros puede ser cualquier sitio web o sitio web de una red social en el que un Usuario pueda iniciar sesión o crear una cuenta para utilizar el Servicio.
- Los datos personales son cualquier información que se relacione con un individuo identificado o identificable.
- Las cookies son una pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Su propósito es recordar información sobre usted, similar a un archivo de preferencias creado por una aplicación de software.
- El dispositivo puede ser cualquier dispositivo con Internet que pueda acceder al servicio, como un teléfono móvil, una computadora o una tableta digital.
- Datos de uso: se refiere a los datos que se recopilan automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio. Por ejemplo, cuantas veces el usuario accedió al sitio web.

### ¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?

Recopilamos información sobre usted cuando visita nuestro sitio web, se suscribe a nuestro boletín informativo, responde a una encuesta o completa un formulario.

- Dirección de correo electrónico
- Nombre / usuario
- Compañía

Cualquiera de la información que recopilamos de usted puede usarse de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestro sitio web (nos esforzamos continuamente por mejorar las ofertas de nuestro sitio web en función de la información y los comentarios que recibimos de usted)
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para procesar transacciones
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio
- Para enviar correos electrónicos periódicos

**Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.**

### **¿Cómo utilizamos su dirección de correo electrónico?**

Al enviar su dirección de correo electrónico en este sitio web, acepta recibir nuestros correos electrónicos. Puede cancelar su participación en cualquiera de estas listas de correo electrónico en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión voluntaria u otra opción para cancelar la suscripción que se incluye en el correo electrónico respectivo. Solo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado a contactarlos, ya sea directamente o a través de un tercero. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados, porque odiamos el spam tanto como usted. Al enviar su dirección de correo electrónico, también acepta permitirnos utilizar su dirección de correo electrónico para la orientación de la audiencia del cliente en sitios como Facebook, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han optado por recibir nuestras comunicaciones. Las direcciones de correo electrónico enviadas solo a través de la página de procesamiento de pedidos se utilizarán con el único propósito de enviarle información y actualizaciones relacionadas con su pedido. Sin embargo, si nos ha proporcionado el mismo correo electrónico a través de otro método, podemos usarlo para cualquiera de los fines establecidos en esta Política. Nota: Si en algún momento desea cancelar la suscripción para no recibir correos electrónicos futuros, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción en la parte inferior de cada correo electrónico.

### **¿Cuánto tiempo conservamos su información?**

Conservamos su información solo mientras la necesitamos para proporcionarle MOBU y cumplir con los propósitos descritos en esta política. Este también es el caso de cualquier persona con la que compartamos su información y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitamos usar su información y no sea necesario que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarlo.

### **¿Cómo protegemos tu información?**

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal cuando realiza un pedido o ingresa, envía o accede a su información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial / crediticia suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se encripta en nuestra base de datos de proveedores de pasarela de pago solo para que sea accesible por aquellos autorizados con derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y deben mantener la información confidencial. Después de una transacción, su información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, finanzas, etc.) nunca se archiva. Sin embargo, no podemos garantizar o garantizar la seguridad absoluta de cualquier información que transmita a MOBU o garantizar que su información en el Servicio no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por una violación de cualquiera de nuestras normas físicas, técnicas o administrativas. salvaguardias.

### **Ley que rige**

Las leyes de MX, excluyendo sus conflictos de reglas legales, regirán este Acuerdo y su uso del sitio web. Su uso del sitio web también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

### **Tu consentimiento**

Al usar nuestro sitio, registrar una cuenta o realizar una compra, acepta esta Política de privacidad.

## **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, se le dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

## **Cookies**

MOBU utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para personalizar el contenido que ve en nuestro sitio web. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

## **Servicios de remarketing**

Usamos servicios de remarketing. ¿Qué es el remarketing? En marketing digital, el remarketing (o retargeting) es la práctica de publicar anuncios en Internet a personas que ya han visitado su sitio web. Permite que su empresa parezca que está "siguiendo" a las personas en Internet mediante la publicación de anuncios en los sitios web y las plataformas que más utilizan.

## **Cambios en nuestra política de privacidad**

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, publicaremos esos cambios en esta página y / o actualizaremos la fecha de modificación de la Política de privacidad a continuación.

## **Servicios de terceros**

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de terceros").

Usted reconoce y acepta que MOBU no será responsable de ningún Servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. MOBU no asume y no tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros.

Los Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para su conveniencia y usted accede a ellos y los usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

- ReCAPTCHA invisible

El reCAPTCHA invisible analiza la actividad en un puesto de trabajo (por ejemplo, movimientos del mouse y patrones de escritura) para determinar si un usuario es un robot.

El servicio reCAPTCHA invisible puede recopilar información de su dispositivo.

La información recopilada por Invisible reCAPTCHA se mantiene de acuerdo con su Política de privacidad

### **Contáctenos**

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

Vía correo electrónico: [ventas@mobu.mx](mailto:ventas@mobu.mx)

Vía teléfono: 442114 0158

A través de este enlace: [www.mobu.mx](http://www.mobu.mx)